Spickzettel

girogo

So leicht funktioniert kontaktlos bezahlen mit girogo

1.

Taste für Kartenzahlung drücken. Kontaktlos bezahlen mit girogo geht für alle Beträge von **1 Cent bis 25 Euro!**

2.

Kunde hält seine girocard dicht (4 cm oder näher) vor das Lesegerät/Terminal.

3.

Optische/akustische Signale zeigen an, dass die Zahlung erfolgt ist. Bon entnehmen. Fertig.

Ohne Stecken der Karte, ohne PIN und ohne Unterschrift!

Was ich wissen muss

Kartenzahlung mit girogo geht bei allen Beträgen von **1 Cent bis 25 Euro!**

girogo ist Prepaid, d.h. auf dem girocard-Chip muss genügend Guthaben geladen sein, z.B. am Geldautomaten oder im Internet. Ladungen können am Geldautomaten oder im Internet erfolgen. (siehe Rückseite)

Drei Fragen, die am häufigsten gestellt werden

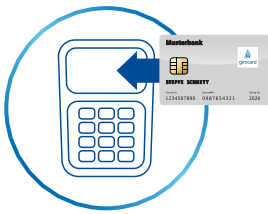
Wieviel Geld kann man maximal laden und wo?
Der maximale Ladebetrag auf dem Chip beträgt 200 Euro. Das geht z.B.: am Geldautomaten, im Internet unter www.girogo-laden.de und bei Ihnen an der Kasse. Letzteres geht nur mit girocards der Sparkassen.

Kann mit girogo versehentlich im Vorbeigehen bezahlt werden?
Nein! Das Terminal muss für jeden Bezahlvorgang extra aktiviert werden. Zudem muss die Karte möglichst dicht ans Terminal gehalten werden (weniger als 4 cm).

Was passiert, wenn die Karte verloren geht? Ist dann das Guthaben auch weg?
Ja. Genau wie Bargeld in einem verlorenen Portemonnaie ist bei Verlust der Karte auch der auf dem Chip gespeicherte Geldbetrag verloren. Bei Sperrung der Karte, wird der direkte Kontozugriff gesperrt (also auch das Aboladen, sofern ein Auftrag besteht).

Wenn das Terminal „Guthaben zu gering“ anzeigt – So geht das Laden bei Ihnen an der Kasse*

1.

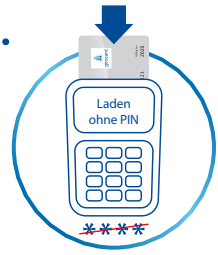


Kunde hält Karte vor das Terminal.

2.

Terminal zeigt an: „Guthaben zu gering. Bitte Karte stecken.“

3a.



Abo-Ladeauftrag
Das Terminal prüft automatisch, ob ein Auftrag für Abo-Laden hinterlegt ist. Wenn ja, wird die Karte automatisch aufgeladen. Sie müssen nichts dafür tun!

3b.

Laden mit PIN-Eingabe
Kunde wird vom Terminal aufgefordert, seine PIN einzugeben und zu bestätigen. Daraufhin wird seine Karte mit dem Standardbetrag von 35 Euro aufgeladen. Sie müssen nichts dafür tun!

*Wichtig

Laden an der Kasse geht nur, wenn die Terminals in Ihrer Filiale dafür freigeschaltet sind und auch nur mit girocards der Sparkassen, die eines dieser Logos tragen.

Alle anderen girocards müssen vorher bspw. am Geldautomaten oder über das Internet aufgeladen werden.

Wenn das Terminal nicht reagiert

- Karte länger/dichter an das Terminal halten.
- Logos checken! Möglicherweise girocard ohne girogo-Funktion – Nur Karten mit einem dieser Logos sind zum Bezahlen mit girogo geeignet.

girogo kontaktlos

girogo ist eine Marke der Banken und Sparkassen. Mehr unter **www.girogo.de**